

GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS

Date d'entrée en vigueur de la garantie : Cette garantie limitée s'applique aux achats de l'utilisateur final à compter du 22 février 2023.

Qu'est-ce que cette garantie limitée couvre?

Rubbermaid Commercial Products, LLC (« RCP ») garantit au propriétaire d'origine que les produits de marque Rubbermaid Commercial Products couverts par cette garantie (chacun, un « produit ») seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés par les utilisateurs finaux aux États-Unis d'Amérique et au Canada.

Combien de temps dure la couverture?

La garantie limitée dure 3 ans à compter de la date d'achat initial. En ce qui concerne les seaux de vadrouille WaveBrake, le composant d'essoreuse à pression latérale et à pression vers le bas (spécifiquement le composant utilisé sur les articles FG7480, FG7580, FG7588, FGF7577, FG7578, 2031764) est garanti pour une période de cinq ans à compter de la date d'achat initial et tous les autres composants sont garantis pour une période de trois ans à compter de la date d'achat initial. Tous les défauts ou les pannes doivent être signalés pendant la période de garantie applicable.

Que fera Rubbermaid Commercial Products?

Si un produit ou un composant du produit s'avère défectueux lorsqu'il est utilisé comme prévu dans des conditions normales au cours de la période de garantie spécifiée, le RCP vous fournira, au choix du RCP, un produit ou un composant de remplacement, la réparation du produit ou du composant, ou un remboursement pour le produit ou le composant s'il est disponible à l'achat. S'il offre un remboursement, le RCP remboursera la partie au prorata du prix d'achat ou du prix de détail actuel du produit ou le prix de détail actuel du composant défectueux sur une base de dépréciation linéaire de 33 1/3 % par année. Par exemple, si le produit a été possédé depuis 2 ans, le RCP remboursera 66 2/3% du prix d'achat initial.

Qu'est-ce que cette garantie ne couvre pas?

Cette garantie ne s'applique pas aux produits suivants sous la marque Rubbermaid Commercial Products:

- Produits de marque Brute®.
- Les moteurs, les pièces électriques, les chargeurs, les batteries, les commandes de moteur et les composants connexes de produits motorisés Rubbermaid Commercial Products. Veuillez consulter la garantie limitée de 2 ans de Rubbermaid Commercial Products pour les produits motorisés et les accessoires de produits motorisés pour plus de détails.
- Produits de marque Rubbermaid. Veuillez visiter la page d'information sur la garantie sur Rubbermaid.com pour plus de détails.
- Produits consommables, jetables ou basés sur l'expiration - tels que le savon pour les mains, le désinfectant pour les mains et certaines lingettes jetables.

Cette garantie ne s'étend qu'au propriétaire d'origine et n'est pas transférable (sauf là où la loi locale l'interdit, qui peut inclure la province de Québec).

Cette garantie ne s'applique pas aux composants de produits non durables qui sont soumis à une usure normale, tels que les roues, les roulettes, les têtes de vadrouille et les tampons, et les poils de balai/brosse. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés en raison d'une usure normale, d'insectes, d'animaux ou de rongeurs, d'un usage de la force, d'une manipulation incorrecte, d'une utilisation inappropriée, d'abus, de négligence, d'accidents, d'impact d'objets étrangers, de vandalisme, de polluants, d'une installation sur une fondation non nivelée, d'une altération, d'une peinture, d'une décoloration, d'un assemblage non conforme au manuel de l'utilisateur ou de dommages causés par un stockage au-dessus des limites de capacité du Produit, d'un entretien inadéquat, d'accident ou d'autre mauvaise utilisation. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés à la suite des forces naturelles créées par Dieu, y compris, mais sans s'y limiter: les effets du

vent, de la grêle, de la tempête, de la tornade, de l'ouragan, de la neige forte, de la glace, du blizzard, des inondations ou les effets d'incendie. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés en raison de l'utilisation de pièces et de composants structurels non fournis par le RCP. Cette garantie ne s'applique pas aux « Intempéries normales ». Les « Intempéries normales » sont définies comme l'exposition aux rayons du soleil et aux conditions météorologiques et atmosphériques extrêmes qui provoqueront une décoloration graduelle, une usure, une craie ou une accumulation de saletés ou de taches sur toute surface colorée.

Ne tentez PAS de réparer ou de modifier le Produit pour remédier à tout dommage ou défaut couvert par cette garantie. RCP se réserve tous les droits de refuser la couverture si le défaut ou le dommage a été causé par des tentatives non autorisées de réparer ou de modifier le produit. RCP exclut expressément de cette garantie et rejette toute responsabilité pour les défauts ou dommages causés par une réparation ou une modification. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou aux défauts résultant de la négligence de l'utilisateur final d'entretenir le produit conformément aux instructions.

Comment obtenir un service?

Pour recevoir une réparation ou un remplacement, retournez la pièce défectueuse au point de vente où elle est achetée, utilisez l'outil Contactez-nous au <https://www.rubbermaidcommercial.com/contact-us/>, ou appelez le service à la clientèle au 1-800-347-9800 pour organiser le retour du produit.

Quoi soumettre pour la réclamation de garantie?

À la demande du RCP, le client doit fournir une preuve d'achat (soit un acte de vente, une facture acquittée ou une autre preuve que le produit est dans la période de garantie), ainsi qu'une description complète du défaut, conjointement avec un tout retour. Le RCP se réserve le droit de demander une preuve photographique du défaut du produit et de demander que le produit défectueux en question soit expédié au RCP (affranchissement fourni par le RCP) pour inspecter le produit ou pour aider aux efforts de contrôle de la qualité.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET AU REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EXPRESSE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À LA PÉRIODE DE CETTE GARANTIE.

LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU DE TOUTE AUTRE OBLIGATION DÉCOULANT DE L'EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT SERA LIMITÉ COMME SPÉCIFIÉ AUX PRÉSENTES AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU AU REMBOURSEMENT. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES ET INDIRECTS EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. LE RCP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, QUELS QU'ILS SOIENT.

Les droits légaux varient d'un État à l'autre, et certains États n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects; par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous si elles sont interdites par la loi locale.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous pensez que votre produit est couvert par une garantie non décrite ci-dessus, veuillez contacter notre Département de service à la clientèle pour plus d'informations à l'adresse www.rubbermaidcommercial.com/contact-us/.

Rubbermaid Commercial Products, LLC
4110, Premier Drive

High Point, NC 27265 USA