

GARANTIE DE 10 ANS POUR LES PRODUITS DE MARQUE BRUTE®

Date d'entrée en vigueur de la garantie : Cette garantie limitée s'applique aux achats de l'utilisateur final à compter du 22 février 2023.

Que couvre cette garantie limitée?

Rubbermaid Commercial Products, LLC («RCP») garantit que les articles de marque BRUTE® sont exempts de défauts dans les matériaux et la fabrication. Cette garantie ne s'applique qu'aux produits achetés et utilisés par les utilisateurs finaux aux États-Unis d'Amérique et au Canada.

Combien de temps dure la couverture?

La garantie limitée dure 10 ans à compter de la date d'achat initial.

Que fera Rubbermaid Commercial Products?

Si un produit ou un composant du produit est jugé défectueux lorsqu'il est utilisé comme prévu dans des conditions normales au cours de la période de garantie spécifiée, le RCP fournira, au choix du RCP, un produit ou un composant de remplacement, la réparation du produit ou du composant, ou un remboursement pour le produit ou le composant s'il est disponible à l'achat. S'il offre un remboursement, le RCP remboursera la partie proportionnelle du prix d'achat ou du prix de détail actuel du produit ou le prix de détail actuel du composant défectueux sur une base de dépréciation linéaire de 10 % par année. Par exemple, si le produit a été possédé depuis 7 ans, le RCP remboursera 30% du prix d'achat initial.

Qu'est-ce que cette garantie ne couvre pas?

Cette garantie ne s'applique pas aux composants de produits non durables qui sont soumis à une usure normale, tels que les roues et les roulettes. La garantie ne s'applique qu'à l'acheteur/propriétaire d'origine et n'est pas transférable (sauf là où la loi locale l'interdit, qui peut inclure la province de Québec). Tous les défauts ou les pannes doivent être signalés pendant la période de garantie. Toute utilisation du produit à des fins autres que l'utilisation prévue annulera cette garantie limitée. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou aux défauts résultant de la négligence de l'utilisateur final d'entretenir le produit conformément aux instructions.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés en raison d'une usure normale, d'insectes, d'animaux ou de rongeurs, d'un usage de la force, d'une manipulation incorrecte, d'une utilisation inappropriée, d'abus, de négligence, d'accidents, d'impact d'objets étrangers, de vandalisme, de polluants, d'une installation sur une fondation non nivelée, d'une altération, d'une peinture, d'une décoloration, d'un assemblage non conforme au manuel de l'utilisateur ou de dommages causés par un stockage au-dessus des limites de capacité du Produit, d'un entretien inadéquat, d'accident ou d'autre mauvaise utilisation. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés à la suite des forces naturelles créées par Dieu, y compris, mais sans s'y limiter: les effets du vent, de la grêle, de la tempête, de la tornade, de l'ouragan, de la neige forte, de la glace, du blizzard, des inondations ou les effets d'incendie. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés en raison de l'utilisation de pièces et de composants structurels non fournis par le RCP. Cette garantie ne s'applique pas aux « Intempéries normales ». Les « Intempéries normales » sont définies comme l'exposition aux rayons du soleil et aux conditions météorologiques et atmosphériques extrêmes qui provoqueront une décoloration graduelle, une usure, une craie ou une accumulation de saletés ou de taches sur toute surface colorée.

N'essayez PAS de réparer ou de modifier les articles pour remédier à tout dommage ou défaut couvert par cette garantie. RCP se réserve tous les droits de refuser la couverture si le défaut ou les dommages ont été causés par des tentatives non autorisées de réparer ou de modifier l'article. RCP exclut expressément de cette garantie et rejette toute responsabilité pour les défauts ou les dommages causés par la réparation ou la modification.

Comment obtenir un service?

Soumettez votre demande en utilisant l'outil Contactez-nous au www.rubbermaidcommercial.com/contact-us/ ou en appelant le service à la clientèle sans frais au (800) 347-9800 du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00. Est.

Quoi soumettre pour la réclamation de garantie?

À la demande du RCP, doit fournir une preuve d'achat (soit un facture d'achat, une facture acquittée ou une autre preuve que le produit est dans la période de garantie) et une preuve photographique de défaut du produit, et si le RCP le demande, retourner le produit défectueux au RCP (affranchissement fourni par le RCP) pour inspecter le produit ou pour aider dans les efforts de contrôle de la qualité.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET AU REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EXPRESSE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À LA PÉRIODE DE CETTE GARANTIE.

LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU DE TOUTE AUTRE OBLIGATION DÉCOULANT DE L'EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT SERA LIMITÉ COMME SPÉCIFIÉ AUX PRÉSENTES AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU AU REMBOURSEMENT. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES ET INDIRECTS EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. LE RCP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, QUELS QU'ILS SOIENT.

Les droits légaux varient d'un État à l'autre, et certains États n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects; par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous si elles sont interdites par la loi locale.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous pensez que votre produit est couvrer par une garantie non décrite ci-dessus, veuillez contacter notre Département de service à la clientèle pour plus d'informations à l'adresse

www.rubbermaidcommercial.com/contact-us/.

Rubbermaid Commercial Products, LLC
4110, Premier Drive
High Point, NC 27265 USA