



DER WEG ZU MEHR NACHHALTIGKEIT

Sanctuary Supported Living ist eine Pflegeorganisation im Vereinigten Königreich, die Einrichtungen für betreutes Wohnen anbietet. Das Angebot ist vielfältig und reicht von der Verwaltung einzelner Wohngruppen bis zu Wohngebäuden mit mehreren Parteien, in denen die Bewohner und Bewohnerinnen in ihrer eigenen Wohnung wohnen, aber Gemeinschaftsbereiche miteinander teilen und auch Zugang zu örtlichen Einrichtungen haben.



Ein gründlicher Reinigungsplan ist die Grundlage der professionellen Pflege und Unterstützung der Bewohner und Bewohnerinnen.

Die verschiedenen Bereiche müssen tagsüber und auch nachts gereinigt werden, damit die gesamte Sanctuary Supported Living-Einrichtung ein Ort wird, an dem die Bewohner zufrieden und unabhängig in einer sauberen und gesunden Umgebung wohnen können.



Wie viele Unternehmen nimmt auch Sanctuary Supported Living seine ökologische Verantwortung ernst und ist ständig bestrebt, die Nachhaltigkeit seiner Einrichtungen zu verbessern und die Auswirkungen auf den Planeten und seine Ressourcen zu verringern.



Innerhalb einer einzigen Einrichtung können die Anforderungen an die Reinigung sehr verschiedenartig sein. Dies führt dazu, dass viele unterschiedliche Artikel, Hilfsmittel, Lösungen und Produkte bei der Durchführung routinemäßiger Reinigungsaufgaben verwendet werden.

Die Lebensdauer der verwendeten Produkte bleibt oft hinter dem Möglichen zurück, was zur Folge hat, dass mehr natürliche Ressourcen verbraucht werden und mehr Geld ausgegeben wird, als wirklich notwendig ist.

Also hat die Organisation zusammen mit Rubbermaid Commercial Products (RCP) die Reinigungspraktiken geprüft und standardisiert.



SCHRITT 1

EFFIZIENZ UND WIRKSAMKEIT BEI DER REINIGUNG

In allen Sanctuary-Einrichtungen ist die sogenannte Leerreinigung einer der regelmäßigsten und gründlichsten Reinigungsvorgänge.

Eine Leerreinigung erfolgt, wenn ein Haus oder eine Räumlichkeit innerhalb einer Einrichtung kürzlich freigeworden ist und vor dem Einzug eines neuen Bewohners oder einer neuen Bewohnerin bezugsfertig gereinigt werden muss.

Zu den Räumlichkeiten können unterschiedliche Zimmer wie Küchen, Schlafzimmer, Bäder oder Wohnbereiche mit Sofas oder Sesseln gehören, die alle idealerweise in einem Durchgang gereinigt werden sollen.

Vor der Beurteilung der potenziellen Nachhaltigkeitsvorteile musste sich Sanctuary vergewissern, dass die vorgeschlagenen Reinigungsgeräte von Rubbermaid Commercial Products (RCP) für die vorgesehenen Aufgaben auch halten, was sie versprechen.

Aus diesem Grund führte das Unternehmen in seiner Einrichtung in Baskeyfield House im englischen Stoke-on-Trent eine Zeitstudie durch, um die bisherigen Abläufe bei einer Leerreinigung zu prüfen.

IN DER STUDIE WURDEN VERSCHIEDENE PROZESSE UNTERSUCHT:

- ! Reinigung der Küche und anderer Oberflächen mit **Mikrofaser-Reinigungstüchern (MF)**
- ! Wandreinigung mit **improvisierten Vorrichtungen**
- ! Reinigung von Dusche und Fliesen mit **selbst hergestellten Mitteln**
- ! Reinigung von Raumelementen (Fensterrahmen, Fuß- Sockelleisten) mit **feuchtem Fransenmopp**
- ! Reinigung von Waschbecken und Toiletten mit **MF-Reinigungstüchern**
- ! Bodenreinigung mit **Fransenmopp**

Am Ende der Leerreinigung, d. h. 1 Std. 47 Min. später, hatte das RCP-Team alle notwendigen Daten, um dem Reinigungsteam im Baskeyfield House eine verbesserte Methodik vorzuschlagen.

TEST EINER ÜBERARBEITETEN REINIGUNGSMETHODE

RCP traf sich erneut mit dem Team im Baskeyfield House. Hier fand eine detaillierte Einweisung in den überarbeiteten Ansatz, den RCP entwickelt hatte, sowie eine Schulung zur Anwendung von RCP-Produkten statt. Im Anschluss wurde eine weitere Zeitstudie mit diesem verbesserten Verfahren und unter Verwendung der RCP-Lösungen durchgeführt, um dies mit dem ersten Durchgang und den bisherigen Methoden zu vergleichen.

Die Verbesserungen in der zweiten Studie waren beachtlich.

BEREICH	AUFSCHLÜSSELUNG DER ZEITSTUDIE		VERBESSERUNGEN	
LEERBEREICH	STANDARDREINIGUNG	RCP-REINIGUNG	GESPARTE ZEIT (MIN)	GESPARTE ZEIT (%)
KÜCHENBEREICH	61	40,33	21,07	34 %
BAD	35,04	15,01	20,03	57 %
WOHNZIMMER FENSTERREINIGUNG	11,01	3,03	7,58	34 %
VERGANGENE ZEIT INSGESAMT (MIN)	107,05	52,37	55,08	45 %



Die Umstellung von einer unübersichtlichen Kombination aus verschiedenen Reinigungsprodukten und Hilfsmitteln, die nach Bedarf improvisiert wurden, auf ein integriertes Sortiment von RCP-Reinigungsmaterialien sparte gegenüber einer 107 minütigen Reinigung 55 Minuten ein.

Die Modernisierung der Ausrüstung erlaubte dem Team auch, zusätzliche Reinigungsarbeiten vorzunehmen, wie die sichere Reinigung von Lampenschirmen mithilfe von Teleskop-Putzhilfen.

Besonders wichtig ist, dass sich die Reinigungsvorgänge für das Personal grundlegend verbessert haben.

Vor der Umstellung auf die RCP-Geräte verwendeten die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen starre Produkte oder improvisierte Hilfsmittel, sodass sie sich verrenken oder strecken mussten, um gründlich in allen Ecken putzen zu können. Dies führte oft zu einer körperlich anstrengenden Haltung und zu verstärkter Ermüdung bei der Arbeit. All dies verlängerte den Zeitaufwand beim Reinigen.



Insgesamt verringerte sich die Gesamtzeit für eine Leerreinigung auf unter eine Stunde, wobei der Umfang der Reinigung sowie der Komfort für die Reinigungskräfte mithilfe der besseren Ausrüstung gesteigert werden konnten.



SCHRITT 2

DER WEG ZU MEHR NACHHALTIGKEIT

Ein wichtiger Schwerpunkt für das Team bei Sanctuary Supported Living war, diesen Prozess auch für eine Verbesserung der Nachhaltigkeit zu nutzen.

Infolge der Einführung der RCP-Methoden errechnete das Team eine bedeutsame Verbesserung der Umweltauswirkungen durch Anwenden der neuen Geräte.

Vergleiche zwischen früheren Putzmitteln wie Fasermopp und Eimer und dem RCP Pulse™-Moppsystem ergaben, dass die Einrichtung circa **400 kg an Mopp-Aufsätzen spart, die anderenfalls im Müll landen würden, sowie 180.000 Liter Wasser** und hunderte Pfund an Stromkosten.



Weitere Einsparungen bei Kosten und Ressourcen ergaben sich durch die Einführung der HYGEN™ Mikrofasertücher, die sehr häufig gewaschen werden können, bevor sie ersetzt werden müssen.

Nach dem Abschluss der Tests und der erfolgreichen Einführung im Baskeyfield House arbeitet Sanctuary Supported Living nun daran, die RCP-Lösungen in 24 weiteren Einrichtungen umzusetzen und deren Nutzung auch auf Aspekte wie Recycling- und Abfallbehälter sowie Reinigungsprodukte auszudehnen.

RCP unterstützt Sanctuary Supported Living auch weiterhin bei der Anwendung der Produkte und bietet laufende Kundenbetreuung an, einschließlich digitaler Schulungen sowie Schulungen vor Ort, bei denen bewährte Praktiken erklärt und weitere Tipps zur Reinigung gegeben werden.



FEEDBACK

“
DIE EINFÜHRUNG DER RCP-AUSRÜSTUNG HAT DIE REINIGUNG IN DREIERLEI HINSICHT DEUTLICH VERBESSERT.

Zunächst können wir in kürzerer Zeit mehr und gründlicher reinigen und dabei die Umwelt besser schonen, da etwa dank Produkten wie dem Pulse™-Moppsystem keine großen Eimer mit Wasser mehr transportiert werden müssen.

Darüber hinaus erhöhen Produkte wie der High Level Duster die Sicherheit, denn mit seinem Teleskoparm gelangt man auch, wenn man mit beiden Beinen fest auf dem Boden steht, an die oberen Ecken. Mit einer Mikrofaserabdeckung auf einem flexiblen Kopf kann das Gerät gedreht und gewendet werden, sodass sich die Reinigungskraft nicht mehr verrenken muss und körperliche Anstrengungen sowie potenzielle muskuloskelettale Probleme verringert werden.

Auch die Erschöpfung fällt geringer aus, da der Putzwagen leichter ist und keine schweren Wassereimer mehr notwendig sind.

Schließlich sind auch die Einsparungen spürbar: Zum einen die finanziellen Einsparungen, die sich durch die stabilen Geräte ergeben, die nicht so häufig ausgetauscht werden müssen. Zum anderen die Zeitersparnisse, die sich durch die Effizienz der RCP-Geräteauswahl ergeben, und schließlich Einsparungen für mehr Nachhaltigkeit, da weniger Produkte und somit weniger Ressourcen verbraucht werden und der Planet besser geschont wird. ”

Dawn Moreton
Housing Team Leader



DIE UMSTELLUNG AUF RCP-MATERIALIEN SCHAFFT EINE SCHÖNERE UMGEBUNG FÜR UNSERE BEWOHNER UND BEWOHNERINNEN, VERBESSERT DIE ARBEITSBEDINGUNGEN FÜR UNSERE MITARBEITER UND MITARBEITERINNEN UND SPIEGELT SICH IN EINER POSITIVEN KOSTENBILANZ FÜR UNSER UNTERNEHMEN WIDER.



KLÜGER EINKAUFEN

Einrichtungen, die ein abgestimmtes, sinnvoll gestaltetes und modernes System von Reinigungsprodukten verwenden, können in vielen Aspekten ihres Geschäfts von Vorteilen profitieren, einschließlich Finanzplanung, Personalbindung und Nachhaltigkeit.

RCP unterstützt Unternehmen sowohl beim Kampf gegen Preissteigerungen und Inflation als auch bei ihrem Streben nach mehr Nachhaltigkeit. Dabei hilft ihnen RCP nicht nur bei der Neudefinition von Reinigungsmethoden, sondern sorgt auch für geringere wirtschaftliche und Umweltkosten.



Sanctuary
Supported
Living

Let's do this together