



# AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sanctuary Supported Living est une association d'aide à la personne basée au Royaume-Uni, qui offre des services à domicile aux personnes ayant besoin d'assistance. Elle gère notamment des maisons individuelles en colocation et des immeubles dans lesquels les résidents ont leur propre appartement et espace de vie et partagent des parties communes, et facilite l'accès à une multitude de services disponibles sur place.



Les prestations de service à la personne et d'assistance aux résidents sont accompagnées d'un programme de nettoyage rigoureux.

Tout au long de la journée et de la nuit, les différents espaces sont soumis à des interventions de nettoyage afin de garantir la propreté des locaux et l'hygiène des espaces de vie de tous les sites de Sanctuary Supported Living, en vue de promouvoir la vie épanouie et autonome de ses résidents.



Comme bien des organisations, Sanctuary Supported Living prend sa responsabilité écologique au sérieux et est en permanence à la recherche de nouvelles méthodes pour améliorer la durabilité de ses installations et pour réduire son impact sur la planète et ses ressources.



Au sein d'un même établissement, les divers besoins en matière de nettoyage peuvent être importants et nécessitent l'utilisation de nombreux matériels, outils, solutions et produits différents pour effectuer des tâches de nettoyage courantes.

L'association n'utilise pas toujours des produits d'une durée de vie aussi longue qu'elle pourrait l'être, ce qui la pousse à consommer davantage de ressources que le strict nécessaire.

Elle s'est engagée dans un partenariat avec Rubbermaid Commercial Products (RCP) pour examiner et standardiser son approche du nettoyage.



# ÉTAPE 1

## EFFICACITÉ ET RENTABILITÉ DU NETTOYAGE

Sur les différents sites de Sanctuary, l'une des tâches de nettoyage les plus régulières et les plus importantes est le « nettoyage de fond ».

Ce type de nettoyage est pratiqué après la libération d'un logement ou d'un espace de vie, avant qu'un nouveau résident ou une nouvelle résidente puisse s'y installer.

Il peut s'agir de plusieurs sous-espaces différents comme une cuisine, des chambres, des salles de bains et des zones comportant des textiles d'ameublement, qui doivent tous être nettoyés, de préférence en un seul passage.

Avant d'évaluer les avantages potentiels en matière de développement durable, Sanctuary devait s'assurer que les outils de nettoyage proposés par Rubbermaid Commercial Products (RCP) remplissaient bien la fonction pour laquelle ils étaient prévus.

C'est la raison pour laquelle la société a réalisé une étude des temps et mouvements pour analyser un nettoyage de fond sur son site de Baskeyfield House à Stoke-on-Trent.

### CETTE ÉTUDE S'EST PENCHÉE SUR UN GRAND NOMBRE D'OPÉRATIONS :

- ! Nettoyage des surfaces de cuisine et autres, avec des **carrés microfibre (MF)**
- ! Nettoyage des murs avec **du matériel divers**
- ! Nettoyage des douches et du carrelage avec **du matériel mis au point par l'association elle-même**
- ! Nettoyage des aménagements (fenêtres, plinthes) à l'aide d'une **frange imbibée d'eau**
- ! Nettoyage des lavabos et des toilettes avec **des carrés MF**
- ! Lavage des sols avec **une frange**

À la fin du nettoyage de fond, 1 heure et 47 minutes plus tard, l'équipe RCP disposait de toutes les données nécessaires pour proposer une méthodologie améliorée à l'équipe d'entretien de Baskeyfield House.

### ESSAI DE L'APPROCHE RÉVISÉE DU NETTOYAGE

L'équipe RCP est revenue à Baskeyfield House pour y rencontrer l'équipe d'entretien. Elle a organisé une séance d'information détaillée sur le nouveau processus revu et corrigé, et a dispensé une formation sur l'utilisation des produits RCP. Elle a ensuite réalisé une autre étude des temps et mouvements en utilisant ce processus amélioré et des solutions RCP en vue de comparer les deux méthodes.

Les améliorations constatées lors de cette seconde étude ont été significatives.

ZONE	DÉCOMPOSITION EN TEMPS ET MOUVEMENTS		AMÉLIORATIONS	
	ESPACES VIDES	NETTOYAGE STANDARD	NETTOYAGE RCP	TEMPS ÉCONOMISÉ (MIN) / TEMPS ÉCONOMISÉ (%)
CUISINE		61	40,33	21,07 / 34 %
SALLE DE BAIN		35,04	15,01	20,03 / 57 %
NETTOYAGE DES FENÊTRES DU SÉJOUR		11,01	3,03	7,58 / 34 %
DURÉE TOTALE ÉCOULÉE (MIN)		107,05	52,37	55,08 / 45 %



## Un nettoyage qui prenait 107 minutes auparavant à l'aide d'outils divers n'a pris que 55 minutes avec l'ensemble des solutions de nettoyage de RCP.

Grâce à l'utilisation de solutions de qualité, l'équipe a également pu élargir ses tâches de nettoyage et inclure les parties supérieures des luminaires, et a pu travailler de façon plus sûre à l'aide de balais télescopiques.

Le personnel a surtout aussi bénéficié d'une expérience de nettoyage bien meilleure qu'avant.

Avant de passer au matériel de nettoyage RCP, les agents d'entretien utilisaient des produits rigides et des outils de circonstance qui les obligeaient à se contorsionner ou à grimper en hauteur pour effectuer un nettoyage poussé. Cela leur imposait souvent des positions de travail inconfortables et accroissait leur fatigue sur le lieu de travail, ce qui prolongeait alors le temps consacré au nettoyage.



Dans l'ensemble, la durée totale du nettoyage de fond des espaces vides a été réduite à moins d'une heure, et le personnel a pu perfectionner son travail grâce à de meilleures solutions tout en bénéficiant d'un meilleur confort.



## ÉTAPE 2

### AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'équipe de Sanctuary Supported Living s'est principalement attachée à appliquer ce processus afin de progresser en matière de développement durable.

Grâce à la mise en œuvre des solutions RCP, l'équipe a réduit de manière significative son impact sur l'environnement en adoptant ces nouveaux outils.

En effectuant une comparaison entre le matériel de nettoyage précédent, comme les franges et les seaux, et le système à frange en microfibre et le balai Pulse™ de RCP, nous pouvons noter que le site économisera environ **400 kg de ranges qui auraient été mises en décharge, ainsi que 180 000 litres d'eau** et des centaines d'euros en frais de consommation électrique.



D'autres réductions de coûts et de ressources ont été obtenues en utilisant les carrés en microfibre HYGEN™, grâce au nombre élevé de cycles de lavage qu'ils supportent avant de devoir être remplacés.

Comme les essais sont terminés et que la mise en application à Baskeyfield House a été couronnée de succès, Sanctuary Supported Living est actuellement en train de mettre en place des solutions de nettoyage de RCP dans 24 autres sites, et est aussi en train d'améliorer la gestion des déchets dans ses sites avec des conteneurs de recyclage et de déchets.

RCP continuera à accompagner Sanctuary Supported Living dans l'utilisation de ces solutions ainsi que dans l'assistance après-vente qui comprend des formations à distance et sur site, les garanties sur les produits, le partage des bonnes pratiques et d'autres conseils en matière de nettoyage et de gestion des déchets.



# RETOUR

# D'EXPÉRIENCE



**L'ADOPTION DE SOLUTIONS DE NETTOYAGE DE RCP A PERMIS D'AMÉLIORER NOTRE NETTOYAGE DE TROIS MANIÈRES SIGNIFICATIVES.**

**Premièrement**, nous faisons davantage de ménage en moins de temps et avec une plus faible empreinte écologique, notamment grâce à des produits comme le système à frange et le balai Pulse™, qui élimine la nécessité de transporter de grands seaux d'eau.

**Deuxièmement**, la sécurité a été améliorée grâce à l'utilisation de produits tels que le dépoussiéreur à manche télescopique, qui permet de nettoyer des espaces élevés en gardant les pieds sur le sol, ou la housse en microfibre sur manche flexible, qui permet aux agents d'entretien de tourner l'outil dans tous les sens sans avoir à se contorsionner eux-mêmes et de réduire ainsi les efforts physiques ou les éventuels problèmes musculo-squelettiques.

Sans parler de la réduction de fatigue grâce à l'utilisation d'un chariot plus léger et l'élimination de la nécessité de transporter des seaux d'eau lourds.

**Troisièmement**, les économies réalisées se sont révélées appréciables, et ce à plusieurs égards. En matière financière d'abord, grâce à l'utilisation de produits durables, qui nécessitent donc moins de remplacements. De plus, cela a permis d'effectuer des économies de temps grâce à l'efficacité des solutions de RCP et enfin ces solutions ont permis d'effectuer des économies en matière de développement durable grâce à une consommation réduite des produits et des ressources, ce qui signifie que nous préservons davantage la planète. >>>

**Dawn Moreton**

Responsable d'équipe d'entretien des logements



**NOTRE PASSAGE DE SOLUTIONS DIVERSES AUX SOLUTIONS DE RCP NOUS A PERMIS ET CONTINUE DE NOUS PERMETTRE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DES ESPACES POUR NOS RÉSIDENTS ET LES MÉTHODES DE TRAVAIL POUR NOTRE PERSONNEL ET DE BAISSER NOS COÛTS D'EXPLOITATION.**



# ACHETEZ DE MEILLEURES SOLUTIONS

Les établissements qui mettent en place un système intégré, bien conçu et moderne de solutions de nettoyage, peuvent en tirer des avantages dans de nombreux domaines, notamment en matière de budget, de fidélisation du personnel et de développement durable.

Alors que les organisations continuent de devoir faire face à la hausse des prix et à l'inflation, et qu'elles prennent de plus en plus de mesures en faveur du développement durable, RCP peut les aider à redéfinir non seulement leurs solutions de nettoyage, mais aussi leur coût financier et environnemental.



Sanctuary  
Supported  
Living

Let's do this together